

# Condiciones Generales

## Servicio

ELJ Bordet AB te ofrece la posibilidad de comprobar previamente un producto antes de realizar un pedido. El cliente se responsabiliza de devolver el producto en perfecto estado y de costear el envío de ida y vuelta. Las muestras serán facturadas a 45 días netos a partir de la fecha de envío. Si se realiza una devolución correcta dentro de este límite de tiempo se descontará el montante del coste del producto a la factura, a no ser que se haya llegado a otro tipo de acuerdo.

## Pedidos

Cuando haces un pedido llegas a un acuerdo vinculante con ELJ Bordet AB. En el caso de cancelaciones de pedidos que ya se han producido nos reservamos el derecho a cargar hasta un 10% del valor del pedido.

## Pedidos especiales

Los pedidos de productos no incluidos en el surtido estándar no han sido sometidos a controles de calidad y por lo tanto no tienen garantía. Cada pedido conlleva un coste fijo que está ligado al pedido y una tasa administrativa de 900 coronas suecas (SEK). Cada solicitud se evalúa según las posibilidades que tenemos para satisfacer sus necesidades.

## Pedidos urgentes

En pedidos urgentes para los cuales se debe restablecer parte de nuestra sistema de producción, a veces nos veremos obligados a facturar un coste adicional dependiendo de la evaluación del requerimiento de recursos. Esto se tratará al realizar/confirmar el pedido.

## Devoluciones

Al realizar un pedido erróneo se contempla lo siguiente en el caso de devolución:

Productos hechos por encargo y a medida del cliente no se pueden devolver. El motivo de la devolución debe ser indicado. Póngase en contacto con ELJ Bordet AB para conseguir un formulario para la devolución. El formulario también está disponible en [www.elj.se](http://www.elj.se). Los gastos de envío corren a cargo del cliente.

- Pedidos con valor neto de hasta 2.500 SEK:  
Coste de devolución = 500 SEK.

- Pedidos con valor neto entre 2.500 SEK y 10.000 SEK:  
Se devuelve el 80% del valor del pedido.

- Pedidos con valor neto entre 10.000 SEK y 40.000 SEK:  
Coste de devolución = 2.000 SEK.

- Pedidos con valor neto entre 40.000 SEK y 100.000 SEK:  
Coste de devolución = 3.000 SEK.

- Pedidos con valor neto a partir de 100.000 SEK:  
Coste de devolución = 5.000 SEK.

Siempre que los productos no estén dañados al ser devueltos. En caso de fallo por parte nuestra se devolverá el 100%.

## Precios

Todos los precios son sin IVA. El embalaje y cualquier coste de transporte será incluido al facturar. ELJ Bordet AB no se responsabiliza de cualquier variación de precio que pueda ocurrir en el caso de cambios en las reglas fiscales o en los costes de producción. ELJ Bordet AB trata entre otras divisas con euros y dólares americanos. Si cualquiera de estas divisas subiera con fuerza frente a la corona sueca y afectara al producto concreto que usted pidió es posible que ocurra un ajuste del precio. Sin embargo, los precios confirmados por pedido se mantendrán para pedidos con fecha de entrega igual o inferior a 6 semanas a partir de la realización del pedido.

## Envíos

Si se usa nuestro contrato de transporte el coste de envío se aplicará al facturar. El coste de envío se calcula para cada envío. Para obtener una estimación de tus costes de transporte contacta con nosotros en ELJ Bordet AB. Si el destinatario no tiene horario habitual de apertura se enviará una notificación de entrega, lo cual demorará la entrega un día más.

## Daños de transporte

El destinatario es responsable de comprobar la mercancía y notificar al conductor los daños visibles a la llegada. Los daños de transporte deberán también ser notificados inmediatamente a la compañía de transporte. Los desperfectos ocultos deben ser notificados a ELJ Bordet AB en no más de 4 días laborables desde la recepción.

## Plazo de entrega

En ELJ Bordet AB tenemos como objetivo enviar pedidos de productos en stock en el plazo de 72 horas desde la confirmación del pedido. Los productos que ELJ Bordet AB no mantiene en stock tienen tiempo de entrega variable. Algunos productos especiales pueden tardar hasta 12 semanas. Para obtener información precisa de entrega te invitamos a hacer una consulta acerca del producto que estás interesado en comprar.

## Condiciones de entrega

EXW-Ex Works implica en fábrica ELJ Bordet AB almacén/fábrica, Hyltebruk, Suecia. Desde nuestras dependencias la responsabilidad sobre la mercancía recae sobre usted como cliente, de acuerdo con Incoterms® 2010.

## Pago

Al comprar mediante factura se requiere pagar en 30 días, a menos que se llegue a otro acuerdo. En ELJ Bordet AB nos reservamos el derecho de efectuar una verificación de crédito de todos nuestros clientes. Si usted como cliente no fuera considerado solvente tendrá que pagar por adelantado. Al pagar por adelantado el dinero se deposita en la cuenta bancaria especificada (no se acepta giro bancario) y cuando el dinero ha sido ingresado se efectúa la entrega.

## Garantía

La garantía cubre sólo los productos nuevos de fábrica de nuestro surtido estándar. Para el consumidor individual la garantía es válida durante 24 meses desde la fecha de entrega original, según las condiciones especificadas por las leyes suecas actuales de protección al consumidor. Para los comerciantes la garantía es válida durante 12 meses a partir de la fecha de entrega original, y según las condiciones establecidas en este acuerdo.

## Otros

No nos responsabilizamos de que se agoten las existencias. ELJ Bordet AB se reserva la propiedad de los bienes hasta que el pago completo haya sido efectuado. ELJ Bordet AB se reserva el derecho de realizar alteraciones menores a los productos.

ELJ Bordet AB no se responsabiliza de imprecisiones en precios, datos o variaciones de color debidos a errores de impresión.

ELJ Bordet AB no se responsabiliza de los eventos más allá del control de la empresa, la llamada fuerza mayor.